

Administratorem strony internetowej dostępnej pod adresem www.lektor.cloud / lektor.cloud jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowa 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817 (dalej – „lektor.cloud”)

Niniejszy regulamin (dalej - „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez lektor.cloud oraz zasady korzystania ze strony internetowej serwisu lektor.cloud (dalej – „Serwisu”).

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunkiem będącym obowiązkiem użytkownika (dalej – „Klienta”) Serwisu jest akceptacja Regulaminu;
2. Serwis daje możliwość jego Klientom na korzystanie z jego funkcjonalności, które umożliwiają zamówienie spersonalizowanych treści, zawierających głos Marcina Mahsel oraz wszelkich dodatkowych fakultatywnych opcji, składających się na gotowy cyfrowy utwór audio w formacie .WAV lub .MP3 (dalej - „Nagranie”);
3. Wszelkie treści znajdujące się w Serwisie, mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Strona internetowa Serwisu nie stanowi reklamy;
4. lektor.cloud zawiera w Regulaminie niezbędne informacje, co do sposobu wykonania i zawarcia umowy produkcji Nagrania, szczególnie określany w §2 Regulaminu;
5. lektor.cloud podejmuje wszelkie działania, niezbędne do dostarczenia Klientom Serwisu usług w jak najwyższej jakości;
6. lektor.cloud po zapoznaniu się przedstawionymi wytycznymi dotyczącymi Nagrania, może w odpowiedzi wyrazić odmowę dalszej współpracy, bez podania przyczyny;
7. Regulamin obowiązuje od 7 sierpnia 2023 roku.

§2. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. W celu nabycia Nagrań, Klient zobowiązany jest do wybrania jednej z dostępnej opcji wyceny:

- 1.1. Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu;
 - 1.2. Za pośrednictwem rozmowy telefonicznej na numer dostępny na stronie internetowej Serwisu;
 - 1.3. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, który dostępny jest na stronie internetowej Serwisu;
2. Po otrzymaniu wszelkich potrzebnych danych do wyceny, Klient otrzyma ofertę na podany adres poczty elektronicznej;
3. Jeżeli oferta zostanie zaakceptowana przez Klienta, na adres Jego adres poczty elektronicznej zostanie przesłana elektroniczna umowa w formacie .PDF, z możliwością jej podpisania w ciągu 25 dni (dalej – „Umowa”);
4. Klient oświadcza, że wszystkie dane przekazane lektor.cloud w celu realizacji obowiązków wynikających z Umowy są zgodne z prawdą, a w przypadku zmiany danych, Klient zobowiązany jest do natychmiastowej ich aktualizacji;
5. Aby Klient mógł podpisać otrzymaną Umowę, musi spełnić warunek pełnej zapłaty, zgodnie z parametrami płatności w niej zawartymi. Dostępne opcje – za pośrednictwem przelewu bankowego lub za pośrednictwem krajowego operatora płatności elektronicznej (dalej – „Przelewy24”);
 - 5.1. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego, termin wykonania Nagrania liczony jest od momentu powiadomienia Klienta o otrzymaniu przelewu przez lektor.cloud;
 - 5.2. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem Przelewy24, termin wykonania Nagrania liczony natychmiast po zrealizowaniu procedury płatności, która zainicjowana została za pośrednictwem linku alternatywnego dostępnego w umowie;
6. Parametry umowy:
 - 6.1. Treść Nagrań;
 - 6.2. Kwota do zapłaty;
 - 6.3. Cel wykorzystania Nagrań;
 - 6.4. Miejsce odtwarzania Nagrań;
 - 6.5. Prawa autorskie;
 - 6.6. Uprawnienia dotyczące edycji Nagrań przez Klienta;
 - 6.7. Termin realizacji Nagrań;
 - 6.8. Kary w przypadku opóźnień przez lektor.cloud produkcji Nagrań na rzecz Klienta;

- 6.9. Sposób dostarczenia Nagrań;
- 6.10. Zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych w poszczególnych celach;
- 6.11. Format Nagrań i ich jakość;
- 6.12. Termin podpisania umowy.

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. lektor.cloud udostępnia nieodpłatnie Klientom Serwis i możliwość jego przeglądania oraz nabywanie usług dostępnych za jego pośrednictwem. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu, klient powinien posługiwać się odpowiednim urządzeniem zawierającym kompatybilne oprogramowanie i aplikacje, który Klient zapewnić musi we własnym zakresie. To takie elementy jak w szczególności: komputer, telefon/smartfon, poczta elektroniczna, numer telefonu, przeglądarka internetowa, przeglądarka plików PDF, odtwarzacz audio w formatach cyfrowych .MP3/.WAV;
2. Klient oświadcza, że posiada pełną zdolność do zawarcia Umowy z lektor.cloud, oraz że jej zawarcie nie naruszy praw osób trzecich;
3. Klient ponosi odpowiedzialność za złamanie zasad korzystania z Serwisu, które są opisywane w Regulaminie lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§4. NIEDOPUSZCZALNE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Nie przestrzeganie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa;
2. Kopiowanie jakichkolwiek treści użytych w Serwisie;
3. Włamanie lub próby włamania do wewnętrznego systemu informatycznego lektor.cloud;
4. Nieuzasadnione nadmierne obciążanie serwera Serwisu, co może spowodować problemy z ogólnym jego funkcjonowaniem;
5. Przekazywanie lektor.cloud nieprawdziwych danych wprowadzających w błąd, uniemożliwiających lub utrudniających dopełnienie obowiązków wynikających z Umowy.

§5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ lektor.cloud

1. W przypadku szkód odniesionych przez Klienta w wyniku:
 - 1.1. Przerw w działalności Serwisu;

- 1.2. Korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 1.3. Awarii sprzętu Klienta;
 - 1.4. Działania wirusów komputerowych lub oprogramowania komputerowego, zainstalowanego na urządzeniu Klienta;
2. Wszelkie konsekwencje, które mogą wynikać z tekstu wyznaczonego przez klienta, którego dotyczy Umowa.

§6. PRAWA AUTORSKIE

Żadne z treści umieszczonych w Serwisie, nie może być kopiowana, przetwarzana ani modyfikowana we fragmencie bądź w całości, bez zgody lektor.cloud.

§7. PRAWO KLIENTA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Jeżeli Klient podpisał Umowę, lektor.cloud rozpoczął proces twórczy. Klient nie może odstąpić od Umowy, ponieważ Nagrania o charakterze cyfrowym, ma dla Klienta unikalne zastosowanie. Brak również możliwości zwrotu Nagrania, również ze względu na spersonalizowany charakter.

§8. REKLAMACJE

1. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia i potwierdzenia odbioru Nagrań w ciągu 24 godzin od momentu wysłania ich przez lektor.cloud. Niezgłoszenie uwag w tym czasie, oznacza akceptację i ostateczny odbiór Nagrań.
2. Wszelkie reklamacje należy kierować pisemnie na:
 - 2.1. adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud lub;
 - 2.2. adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 9, 77-424 Zakrzewo;
3. lektor.cloud zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i się do niej ustosunkować w ciągu 24 godzin, za pośrednictwem danych kontaktowych Klienta.

§9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych (Dane Osobowe) Użytkowników – osób fizycznych (osoby, których dane dotyczą) Serwisu jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowa 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817;
2. Administrator przetwarza dane osobowe osób, których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO);
3. Kontakt z administratorem danych osobowych:
 - 3.1. Adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud;
 - 3.2. Numer telefonu: 67 211 11 11;
 - 3.3. Adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 12B, 77-424 Zakrzewo.
4. Cele przetwarzania danych osobowych (:
 - 4.1. Obsługa zamówienia/Umowy;
 - 4.2. Obsługa reklamacji;
 - 4.3. Księgowość;
 - 4.4. Archiwum;
 - 4.5. Obsługa komentarzy / opinii;
 - 4.6. Obsługa korespondencji;
 - 4.7. Obsługa mediów społecznościowych;
 - 4.8. Analiza i statystyka;
5. Przysługuje Ci prawo do
 - 5.1. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
 - 5.2. Sprostowania (poprawiania) danych;
 - 5.3. Żądania dostępu do Twoich danych osobowych przez nas przetwarzanych;
 - 5.4. Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - 5.5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

5.6. Przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przez nas przetwarzanych lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu;

5.7. Na działania administratora przysługują skarga do Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Pełną politykę prywatności wraz ze większymi szczegółami, znajdziesz w dokumencie – „PP-LC-1-2023” na stronie internetowej serwisu lektor.cloud.